

1.- Introducción	1
2.- ¿Qué entendemos por Información?	2
3.- ¿Qué entendemos por Sociedad de la Información?	4
4.- ¿Qué entendemos por Conocimiento	7
5.- ¿Qué entendemos por Sociedad del Conocimiento?	9
Cuestiones para responder	11
Bibliografía.....	11
Referencias web.....	12



¿Sociedad de la Información o Sociedad del Conocimiento?

1.- Introducción

Es propio del ser humano denominar aquello que usa, es decir, dentro del consenso de la comunicación, debemos adoptar términos y dotarlos de significado para poder entender lo que nos dicen y poder expresar aquello que queremos comunicar. Desde que las tecnologías de la Información y comunicación irrumpieran en la vida de las personas y se viera el potencial que tenían de cara a la transmisión de informaciones (y de Conocimiento, ya veremos qué conclusiones vamos sacando de esta terminología) se han acuñado términos que nos transmiten la idea de lo que son o representan, entre

ellos, los que aquí nos cuestionamos, tales como Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento. ¿Son la misma cosa? ¿En qué ámbito se usan o debería usarse cada uno de ellos? ¿Qué entendemos por Información? ¿Qué entendemos por Conocimiento? ¿Qué es la Sociedad de la Información? ¿Qué es la Sociedad del Conocimiento?

En los párrafos que siguen intentaremos aclarar estos términos, pero tengan por seguro que la conclusión a este debate sólo puede ser fruto de quienes tienen la duda y buscan e investigan para llegar a unas conclusiones. Desde estas páginas solo podemos verter nuestro punto de vista y nuestras investigaciones, pero no les quepa duda que el Conocimiento final le corresponde al lector, que tras interesarse por el tema indaga, lee y piensa. El Conocimiento es algo íntimo e intransmisible y al que se llega tras la investigación y el estudio.

2.- ¿Qué entendemos por Información?

Para la Wikipedia¹, “la Información es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de Conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje,” por tanto quien posee Información puede poseer Conocimiento, pero no siempre ocurre esto, pues el quid de la cuestión está en los términos: *organizado* y *procesados*, de manera que las informaciones no organizadas y no procesadas no cambian el estado de Conocimiento de los sujetos y por tanto, en el mundo educativo, lo más importante que debemos plantearnos como educadores es que se produce educación en el momento en que los sujetos modifican sus esquemas cognitivos (Piaget).

Para definicion.de² “la Información está constituida por un grupo de datos ya supervisados y ordenados, que sirven para construir un mensaje basado en un cierto fenómeno o ente. La Información permite resolver problemas y tomar decisiones, ya que su aprovechamiento racional es la base del Conocimiento”. Es decir, en esta definición se relaciona Información y Conocimiento en el sentido de que sin Información no es posible el Conocimiento. Pongamos un ejemplo. Un jurista tiene que conocer las leyes, es más, a muchos estudiantes les aterra la idea de estudiar esta titulación porque saben que han de retener mucha Información para ser un buen letrado,

¹ Actualmente cualquier definición que nos propongamos, tiene que pasar casi obligatoriamente por la de Wikipedia, ya que está consolidada entre el público en general, por lo que es una primera fuente de Información, sin que elevemos a máxima indiscutible lo que en ella se publica.

² www.definicion.de/informacion

pero yo pregunto: Quién retiene en su memoria cientos de leyes y artículos ¿Es un buen letrado? Y otra cuestión: ¿Puede ser un buen letrado quien no conozca las leyes y sus artículos? Obviamente a este interrogante debemos contestar que no porque si no hay Información no hay Conocimiento, pero a la anterior debemos decir que quien detenta la Información, no necesariamente detenta el Conocimiento. La Información es la base del Conocimiento, pero no únicamente.

En un artículo escrito por Umberto Eco en el diario La Nación³ en 2007, cuando Internet estaba ya más que instalado en la sociedad y con un número de usuarios muy amplio y en crecimiento, formula la pregunta que para qué sirve un profesor cuando está al alcance de cualquiera el acceso a la Información. Tras hacer un repaso por las distintas generaciones en las que él ha vivido y vive: su padre, él, sus hijos, llega a la conclusión de que sus nietos⁴, han escuchado hablar de las “células madre”, aunque puede que no sepa que son, Información que generaciones anteriores no poseían, e incluso dice que ni siquiera la profesora de Ciencias Naturales hablaba de ellas, con lo que confirma que el nivel informacional de las generaciones actuales es muy alto, aunque no necesariamente esta acumulación de informaciones haga que el nivel de Conocimiento sea mayor por sí mismo, y de ahí que defienda la figura del profesor como guía necesario para que la Información se transforme en Conocimiento.

También es interesante analizar y reflexionar sobre la producción de la Información. Para Castell (2010) no hay demasiada Información, lo que ocurre es que la gente tiene una capacidad pequeña para fijarla, por eso es necesario saber qué buscamos y qué es lo que nos interesa buscar, pues si no tenemos esto claro nos perderemos en un marasmo de informaciones que no fijaremos y que hará que nos perdamos, de ahí la necesidad de la guía del profesor en la idea que analizábamos en el párrafo anterior desarrollando la idea de Umberto Eco.

Desde el punto de vista de la influencia mediática de la Información sobre las personas, Castell (2010) demuestra que las informaciones que refuerzan lo que se piensa tienen seis veces más posibilidades de ser fijadas en la mente que las informaciones que contradicen nuestro pensamiento, de ahí que se lean aquellos medios de comunicación que son afines a nuestro pensamiento, con lo que se refuerzan las informaciones previas

³ <http://www.lanacion.com.ar/910427-de-que-sirve-el-profesor> la edición impresa se encuentra en este otro enlace: <http://servicios.lanacion.com.ar/archivo/2007/05/21/017/DT>

⁴ Dice textualmente “un niño de hoy” no sé si es que no tiene nietos.

que ya teníamos. Pone Castell un ejemplo⁵ sobre la guerra de Irak 2003. Dos años después de haber acabado la guerra, cuando ya estaba demostrado que no se habían encontrado armas de destrucción masiva en Irak, el 50% de la población americana creía que sí se habían encontrado y que Sadam y Al Qaeda eran lo mismo y juntos habían hecho la destrucción de las Torres Gemelas el 11 de septiembre de 2001. Esto, dice Castell, ocurre porque se crean mecanismos de desinformación, es decir, no se dicen mentiras directamente sino que se realizan declaraciones que indican en un sentido distinto de la realidad, pero sin mentir directamente.

3.- ¿Qué entendemos por Sociedad de la Información?

Una vez que tenemos una idea⁶ de lo que es Información, la unimos a la sociedad y determinamos qué es la Sociedad de la Información. Para Casalla, (citado por Avondet, Di Meglio y Loray, 2010), el origen del término “Sociedad de la Información” data de la década de los 60, a partir del momento en el que un grupo de investigadores en ciencias sociales -principalmente en EE.UU.- comenzó a hablar de lo que se denominó “post-industrialismo”, término que caracteriza la etapa inaugurada en los países desarrollados que implicaba la superación del ‘industrialismo’.

En Europa comenzó a tener significado, cuando la Comisión Europea solicitó un “Libro Blanco” sobre “La estrategia a largo plazo en pro del crecimiento, la competitividad y el empleo en Europa”. Se decía en este libro blanco, allá por el año 1993 que la forma de salir de aquella crisis requería apostar por la “Sociedad de la Información”.

Como complemento a este texto, se encargó un informe, conocido como Informe Bangemann⁷ en el que se propugnaba la liberalización de las telecomunicaciones y del sector audiovisual, el desarrollo de innovaciones tecnológicas y el pluralismo cultural con la intención de eliminar obstáculos al desarrollo económico y coadyuvar a la superación de la crisis económica que asolaba a Europa por aquellos años. De acuerdo con Cela, J.R. (2005) en dicho informe se desarrolla una de las más claras definiciones

⁵ A partir del minuto 43 aproximadamente <https://www.youtube.com/watch?v=Z2PmCEPE5iI>

⁶ Sobre el concepto de Información hay montañas de estudios y manuales que lo analizan desde muy distintos puntos de vista. En Internet podemos encontrar también múltiples estudios y definiciones, no hay más que poner en el buscador la cadena “qué es la Información” y aparecen 23.500.000 resultados.

⁷ El Consejo Europeo, en 1993 encargó un estudio a expertos encabezados y coordinados por Martin Bangemann, en que se recogieran las medidas necesarias que debía adoptar la Comunidad Europea para el establecimiento de estructuras de telecomunicaciones en el continente para afrontar la Sociedad de la Información. El documento final, elaborado por el grupo de expertos, llevaba por título: “Europa y la Sociedad Global de la Información. Recomendaciones al Consejo Europeo”.

de la Sociedad de la Información: *“Es una revolución basada en la Información, la cual es en sí misma expresión del Conocimiento humano. Esta revolución dota a la inteligencia humana de nuevas e ingentes capacidades, y constituye un recurso que altera el modo en que trabajamos y convivimos. La educación, la Información y la promoción desempeñarán necesariamente un papel fundamental”*.

El término Sociedad de la Información surge hace bastante tiempo, de la mano de Daniel Bell, con su obra “El advenimiento de la sociedad post-industrial” de 1973. En este texto Bell desarrolla la idea de que desde ese momento hay cambios en la organización industrial, el Conocimiento teórico será la base de la nueva sociedad y todo lo referente a éste pasará a formar parte de la estructura económica de las sociedades. Repito la frase porque creo que contiene la base de lo que ha sido después, es y va a seguir siendo el desarrollo de las sociedades: todo lo referente al Conocimiento pasará a formar parte de la estructura económica de las sociedades.

Años más tarde, en la década de los 90, con la llegada de Internet y lo que entonces comenzó a llamarse las Nuevas Tecnologías de la Comunicación, la Información comenzó a tener importancia y el término será incluido en las agendas oficiales de los gobiernos, Estados Unidos por ejemplo y las organizaciones internacionales: OCDE, Banco Mundial, etc. En 1998 la ONU adopta el término y programa una: Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información a desarrollar en dos fases, la primera en 2003 para realizarse en Ginebra, Suiza, entre los días 10 al 12 de diciembre de 2003 y la segunda para celebrarse en Túnez, del 16 al 18 de noviembre de 2005⁸⁹.

Esta construcción de la Sociedad de la Información no es neutral políticamente hablando, pues está ligada al proceso de globalización con las inevitables consecuencias para el mundo y la aparición y profundización de desigualdades, de ahí que haya aparecido otro término unido al de desequilibrios económicos y que en este sector es conocido como brecha digital, entendiendo por tal el desequilibrio existente entre aquellos que tienen acceso y formación al mundo de la Información y del Conocimiento y quienes no lo tienen. Esta brecha (en inglés “digital divide”) no sólo se produce entre estados, sino que también existe entre miembros de una misma comunidad y que estudiaremos en otro tema.

⁸ <http://www.itu.int/wsis/index-es.html>

⁹ Sobre esta cumbre hablaremos e intercambiaremos ideas en el apartado dedicado a “La brecha digital”

Con lo visto hasta aquí podemos decir que la Sociedad de la Información es aquella en la que los individuos tienen especial facilidad para acceder a informaciones aunque éstas no sean relevantes para quienes acceden a ellas. Si accedemos a datos que no sabemos donde ubicar ni el sentido de cada uno de ellos, poseemos Información, pero no podemos utilizarla para nada, por tanto, no hay Conocimiento y por tanto hay separación entre los individuos, entre quienes generan Conocimiento con la Información y quienes no.

Hay múltiples ejemplos en los que podemos decir que tenemos mucha Información, pero no es relevante para nuestra vida, ni con ella podemos realizar ningún proceso de pensamiento que produzca resultados. Imaginemos la bolsa de valores. Imaginemos que la compañía X hoy está subiendo un 5% y que ha negociado dos millones de acciones. ¿Qué significa eso? Esta Información es accesible a cualquier persona, pero solo un experto en bolsa puede interpretar esos datos, ya que, poseyendo la misma Información que cualquier persona que acceda a los datos, sabe organizarlos y procesarlos dándole sentido y pudiendo por tanto tomar decisiones fundamentadas.

Desde el punto de vista de la organización de la producción, la Sociedad de la Información es aquella en la que el sector industrial es sustituido por el sector servicios, donde se produzca, trate y manipule Información como bien principal, de ahí que la composición de los sectores productivos de los países desarrollados hayan incluido un cuarto¹⁰ sector dedicado exclusivamente al sector informacional.

Como final de este apartado podríamos decir que una Sociedad de la Información es aquella en la que la creación, distribución y manipulación de la Información forman parte importante de las actividades culturales y económicas.

Actividad:

Buscar en Internet un artículo relevante que nos explique o discuta lo tratado hasta este momento sobre la Información y sobre la Sociedad de la Información.

Buscar en Internet los términos:

Español: “Sociedad del Conocimiento” Alemán: Wissensgesellschaft. Inglés: Knowledge based society.

¹⁰ http://descuadrando.com/Sector_economico

Español: “Sociedad de la Información” Alemán: Informationsgesellschaft. Inglés: Information society.

Escribid la cantidad de referencias que aparecen en cada uno de ellos.

4.- Qué entendemos por Conocimiento

Lo mismo que hemos hecho para la Información hagámoslo para el Conocimiento.

Según la RAEL la definición de Conocimiento contiene muchas acepciones. La segunda dice que es *entendimiento, inteligencia, razón natural*. Y en la acepción número nueve dice que es *noción, ciencia y sabiduría*, de donde podemos concluir que conocer es saber, entender, aplicar la inteligencia y la razón a las cosas para actuar sobre ellas, bien haciendo o no haciendo.

En la Wikipedia el desarrollo del término es mayor, pues hace un análisis bastante exhaustivo echando mano de acepciones filosóficas, en las que nosotros no vamos a entrar. Para esta fuente, encontramos que:

“No existe una única definición de "Conocimiento". Sin embargo existen muchas perspectivas desde las que se puede considerar el Conocimiento, siendo la consideración de su función y fundamento, un problema histórico de la reflexión filosófica y de la ciencia. La rama de la filosofía que estudia el Conocimiento es la epistemología o teoría del Conocimiento. La teoría del Conocimiento estudia las posibles formas de relación entre el sujeto y el objeto. Se trata por lo tanto del estudio de la función del entendimiento, propia de la persona.

Para definición.de¹¹. “el Conocimiento es un conjunto de Información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje (a posteriori), o a través de la introspección (a priori). En el sentido más amplio del término, se trata de la posesión de múltiples datos interrelacionados que, al ser tomados por sí solos, poseen un menor valor cualitativo”. Es decir, para esta fuente, el Conocimiento se produce cuando se interrelacionan distintos datos, y nosotros decimos que producen alteración de esquemas cognitivos, produciendo acciones y reacciones distintas a cuando no se tenía esa Información, de manera que si se posee la Información pero no hay alteración de esquemas cognitivos, no hay Conocimiento.

Por su aplicación el Conocimiento puede ser teórico y práctico. Los Conocimientos teóricos a su vez pueden ser científicos, filosóficos y de creencias. Estos últimos a su

¹¹ <http://www.definicion.de/Conocimiento>

vez pueden ser teológicos (revelación divina) o tradicionales – culturales, que a su vez pueden ser locales o globales.

Los Conocimientos prácticos son tales en tanto que están orientados a realizar una acción para alcanzar un fin y por tanto pueden ser, según Wikipedia:

- morales, referentes a las normas de comportamiento social;
- éticos referentes a la reflexión y fundamentación de la moral respecto a un sentido o finalidad última;
- políticos, referentes al fundamento y organización del poder social;
- artísticos, como expresión de la sensibilidad estética, atendiendo a la belleza;
- técnicos, atendiendo a la utilidad de los resultados de la acción en m

Un ejemplo de Conocimiento lo encontramos en la comparación entre el niño de la selva Mowgli y Robinson Crusoe. Mowgli apenas tiene informaciones y por tanto su nivel de Conocimiento es muy bajo y sus acciones para sobrevivir pueden ser incluso comparables a algunos animales. Sobre todo posee Conocimiento práctico para poder llevar a cabo sus funciones vitales. En cambio, Robinson Crusoe, aunque llegue a la isla desnudo, al poseer muchas informaciones procedentes de su formación en la sociedad civilizada, su nivel de Conocimiento teórico, práctico, filosófico, etc. y entendiendo por tal las informaciones que ha conocido en la sociedad desarrollada y que ha procesado, le permiten realizar una serie de acciones que le harán organizar su vida en la isla desierta y sobrevivir en unas condiciones más parecidas a las humanas que a las de los animales. Mowgli puede que no conozca el fuego, las herramientas fabricadas por seres humanos, la rueda, mientras que estas informaciones son de sobra conocidas por Robinson y con ellas desarrollará acciones tendentes a su establecimiento en la isla y erigirse como superior a Viernes, el indígena al que libera de que lo ejecuten y con quien traba amistad.¹²

¹² Esta novela de Daniel Defoe tiene connotaciones colonialistas. La connotación es un elemento del Conocimiento en tanto que se produce cuando procesamos las informaciones que se proporcionan con la novela: Ambientada en el siglo XVIII, un británico que naufraga en la desembocadura del río Orinoco que iba a África a coger negros para hacerlos esclavos. Con estas informaciones se produce la connotación de superioridad del blanco europeo sobre el resto de culturas. Por otra parte, cuando hoy leemos este relato, hay que incardinarlo en su contexto histórico y por tanto ubicarlo justamente en el tiempo. Esta es otra fase del Conocimiento, pues la mera Información de lo que se narra en la novela no sirve hoy para interpretar la realidad actual.

Conocer es sinónimo de saber. Conocer es la suma de evidencia, experiencia y memoria y saber es esto mismo más una justificación, es decir, un enganche en un sistema coherente de significado y de sentido. Para nosotros, conocer y saber es sinónimo, el que conoce algo sabe de ese algo, y por tanto, el Conocimiento es sabiduría, diferenciándose en esto, por tanto de la Información, como hemos tenido ocasión de analizar.

5.- ¿Qué entendemos por Sociedad del Conocimiento?

Bien, comencemos este apartado reproduciendo el título ¿Qué entendemos por Sociedad del Conocimiento?, o planteándolo desde otra perspectiva ¿Qué queremos decir, a qué nos referimos cuando hablamos de la Sociedad del Conocimiento? Actualmente se emplean estos términos para referirnos a la utilización masiva de tecnología de Información y comunicación, en la que la Información se intercambia de manera tan rápida y se procesa, de forma que genera Conocimiento y otras informaciones que al ser nuevamente transmitidas y procesadas vuelve a generar más Conocimiento y más información¹³¹⁴ en un bucle que de momento no tiene fin. Hoy hablamos de Sociedad del Conocimiento, pero históricamente la Información y el Conocimiento han sido la base de la organización social. Piénsese por ejemplo en la sociedad egipcia. Para organizar la sociedad, construir las pirámides, los templos, etc era necesario tener informaciones y Conocimientos y así en todas las etapas históricas, por lo que podemos preguntarnos el por qué ahora ha surgido el término para denominar la sociedad en la que vivimos.

Para Castells 2002, “al hablar de Sociedad del Conocimiento nos estamos refiriendo a un nuevo paradigma tecnológico que tiene dos expresiones fundamentales: una es Internet y la otra la capacidad de recodificar los códigos de la materia viva”, es decir, para este autor el componente tecnológico es determinante a la hora de la configuración de la Sociedad del Conocimiento ya que es a través de Internet como se produce la formación, transmisión y generación del Conocimiento, pues la inmediatez de la transmisión y del feed back es lo que caracteriza esta sociedad que está naciendo y que

¹³ Pérez Gómez, A. (2003) “Hace un siglo el Conocimiento permanecía casi inalterable durante varias generaciones. Actualmente se duplica cada veinte meses y a partir del año 2010 se calcula que lo hará cada ochenta días” Estamos ya a mediados de 2015. ¿Cada cuanto tiempo se duplica el Conocimiento actualmente? En su texto el profesor Pérez Gómez no aclara la fuente de donde toma estas informaciones, por lo que proponemos visitar <http://goo.gl/0hfyHH> este enlace donde se da cuenta de la cantidad de artículos y revistas científicas que se publican en el mundo

¹⁴ También hay que distinguir el tipo de Información al que nos estamos refiriendo. La Información de tipo político puede que no sea mucha según hemos comentado que dice Castells, si la limitamos a un área geográfica determinada o que pueda interesar de cara a formar la opinión pública.

si no fuera por ello no se estaría configurando como lo está haciendo. Si a esto le unimos los cada vez más sofisticados sistemas de comunicación inmediatos: Whatsapps, Twiter, Facebook, Instagram, etc. la producción de Conocimiento, en la forma que lo hemos definido, es decir, Información procesada y organizada, es imparable e inabarcable y por ello es cada vez más urgente que el profesorado esté formado para orientar académicamente al alumnado, que por su cuenta entrará en este tipo de sociedad..

Actividad: Buscar escritos que traten sobre la generación, acumulación y duplicación del Conocimiento.

Hacer un recorrido por la web: <http://www.scimagojr.com/> y ver la cantidad de revistas científicas que se publican anualmente en el mundo. Buscar algunas revistas conocidas.

Preguntas: ¿Cuántas revistas científicas, citadas en esta base de datos hay en el mundo?

A partir de este enlace: <http://goo.gl/bpV6gy> entrar en JCR y buscar revistas científicas de ciencias sociales y científicas ¿Cuántas hay de cada? Localizad algunas revistas que conozcáis o de América Latina o de Ecuador.

Por otro lado, la sociedad de Conocimiento es interpretada desde el punto de vista económico de forma que se produce y distribuye Información para producir Conocimiento, de manera que la Información pasa a ser la materia prima del Conocimiento. Actualmente el Conocimiento desde el punto de vista económico es fuente de riqueza y desde el punto de vista social de desigualdades.

Con la Sociedad del Conocimiento se pretende mejorar la sociedad en su conjunto, entendiendo por tal mejora una democratización más profunda de la organización y por tanto el acceso al Conocimiento de toda la población, de manera que esto no sea una barrera para el progreso personal y social. Antes de que la sociedad estuviera enganchada a la Red, el acceso al Conocimiento era muy restringido y sólo unos pocos tenían ese privilegio que se ha mantenido durante siglos. No obstante, como indicamos a continuación, la formación del profesorado para formar al alumnado es imprescindible, pues si no podemos tener magníficas herramientas que no sabemos usar para el fin último que es la formación del alumnado

En la Sociedad del Conocimiento es fundamental por tanto la formación del profesorado en el uso de la Tecnología Educativa, pues se va a encontrar con alumnado que en su vida privada hace uso de estos medios y recursos, por lo que si pretendemos que el

alumnado se forme, se eduque y se integre en la sociedad es imprescindible este paso previo de que el profesorado conozca las posibilidades de la herramienta. Para Esteve J.M. (2010, pg. 47), citando a Clemens Menze, “la formación abarca la inteligencia de sí y del mundo que tiene el hombre (sic)” y este mundo que tiene el ser humano hoy incluye la Tecnología para la Educación y al caracterizar esa formación, Menze ofrece dos criterios:

La formación designa el proceso de pensamiento en el que se manifiestan al exterior nuestros esquemas conceptuales.

La formación multiplica las oportunidades de aprender porque hace a las personas más ágiles y más perspicaces, porque amplía sus horizontes y les descubre nuevas posibilidades, protegiéndolas contra la estrechez de la especialización.

Esta formación hoy es inevitable pues a veces encontramos en las aulas, tanto de la Universidad como de la enseñanza secundaria alumnado con competencias mediáticas muy por encima de las que tiene el profesorado, pues mientras que éste se forma en la tecnología cuando ya es adulto o tiene ya una formación básica analógica, el alumnado es nativo digital y pertenece de lleno a la Sociedad del Conocimiento.

Cuestiones para responder

- 1.- ¿Cuál es la diferencia entre Sociedad de la Información y sociedad de Conocimiento?
- 2.- En la actualidad usted, ¿forma parte de la Sociedad de la Información o la Sociedad del Conocimiento? Responda y justifique
- 3.- ¿Qué importancia tienen las TICs dentro de la Sociedad de la Información y de la Sociedad del Conocimiento?
- 4.- ¿De qué sirve el profesor en la Sociedad del Conocimiento?

Bibliografía

Avondet, L. Di Meglio, F. Loray, R. (2010) “El desarrollo de las economías contemporáneas frente a las Sociedad del Conocimiento y las nuevas

tecnologías.” Recuperado el 26 de febrero de 2015
<http://www.eumed.net/ce/2010b/aml.htm>

Binimelis H. (2010). “Hacia una Sociedad del Conocimiento como emancipación: una mirada desde la teoría crítica”, en: Nueva Época, México, año 23, no. 62. accesible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-57952010000100009&script=sci_arttext

Castell, M. (2010) “Comunicación y poder” Alianza Editorial. Madrid

Cela, J. R. (2005). “Sociedad del Conocimiento y sociedad global de la Información: Implantación y desarrollo en España”, en: Documentación de las ciencias de la Información, vol. 28, madrid, españa.
<http://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/view/DCIN0505110147A/19214>

Esteve, J.M. (2010) “Educar: un compromiso con la memoria. Un libro para educar en libertad” Barcelona, Octaedro, 2010

Pérez Gómez, A. (2003) “Más allá del academicismo. Los desafíos de la escuela en la era de la Información y de la perplejidad” Servicio de publicaciones de la Universidad de Málaga.

Pérez Gómez, A. (2013) “Educarse en la era digital: la escuela educativa” Ediciones Morata, S.L. Madrid

Rojo Villada, P. A. (2003) “Europa y la Sociedad de la Información: análisis del impacto del “Informe Bangemann” sobre política, la economía y la sociedad europea de la década de los noventa. Revista Latina de Comunicación Social, 54. Recuperado el 25 de febrero de 2015 de
<http://www.revistalatinacs.org/200353rojo.htm>

Referencias web

¿De qué sirve el profesor? Umberto Eco <http://www.lanacion.com.ar/910427-de-que-sirve-el-profesor>

Definición de Conocimiento: www.definicion.de/Conocimiento

Definición de Información: www.definicion.de/informacion

Los sectores económicos: http://descuadrando.com/Sector_económico

Manuel Castells (on line desde 10/04/2002) La dimensión cultural de Internet.
<http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>

Manuel Castell. (Video) presentación del libro: “Comunicación y poder” Presentado por
Manuel Campo Vidal. <https://www.youtube.com/watch?v=Z2PmCEPE5iI>

Sociedad del Conocimiento o Sociedad de la Información:
<http://velaldo.blogspot.mx/2006/08/sociedad-del-Conocimiento-sociedad-de.html>

Sociedad Sociedad de la Información: <http://es.slideshare.net/clortizx/sociedad-de-la-informacin-475732>



